MÉTHODE DE CALCUL DES INDICATEURS DE RÉSULTATS

Les **indicateurs de résultats** sont calculés via notre logiciel de gestion des formations DIGIFORMA en tenant compte des évaluations des apprenants *(préformation, à chaud et à froid)*, des intervenants, des manageurs et des financeurs.

Le logiciel compile l'ensemble des évaluations pour chaque formation et en ressort une note générale sur 10, ainsi que la progression générale des compétences.

Méthode de calcul des scores dans les rapports qualité :

1. Questions éligibles au scoring *(converties sur une échelle de 10)*

- **Note sur 10 :** Valeur directe saisie par l'apprenant (de 0 à 10).
- **Score sur 5 étoiles :** Transposé sur 10 (1 étoile = 2/10, 5 étoiles = 10/10).
- **Grille de choix :** Les réponses graduées de gauche à droite (de la moins bonne à la meilleure) obtiennent des points croissants, puis le total est rapporté sur 10.
- **Exclusion :** Les questions à réponse libre ou textuelle ne sont pas notées. Les auto-évaluations sur les objectifs génèrent un score, mais servent uniquement à mesurer la progression (elles n'impactent pas la note de satisfaction globale).

2. Compilation et calcul du rapport qualité global

- Le système calcule la moyenne de chaque question sur l'ensemble des apprenants.
- Ces données sont ensuite consolidées pour obtenir le score global de satisfaction.

Le logiciel compile ensuite l'ensemble des évaluations de toutes les formations et en ressort une note générale sur 10 par année.

Méthode de calcul des moyennes générales dans le Suivi Qualité :

1. Notes prises en compte

- **Questions incluses :** Seules les questions générant un score sont prises en compte (grilles de choix, scores sur 5 étoiles, notes sur 10, et auto-évaluation des objectifs pour la vue "Progression" du suivi qualité).
- **Exclusion spécifique :** Les questions d'auto-évaluation des objectifs (présentes dans les questionnaires apprenants) ne sont pas prises en compte dans les vues "Session" et "Programme" du suivi qualité, car elles servent uniquement à mesurer la progression.

2. Calcul du total général *(principe de pondération)*

- **Pas de « moyenne des moyennes » :** Le système ne calcule jamais la moyenne à partir des résultats déjà agrégés (horizontaux ou verticaux).
- **Calcul sur toutes les réponses brutes :** Le total général est obtenu en prenant en compte toutes les notes individuelles de chaque répondant.
- **Impact du volume de réponses :** Une évaluation ou une session qui recueille un plus grand nombre de réponses aura naturellement un poids plus important (un impact plus fort) dans le calcul de la moyenne générale (de la session ou du programme).

Cas particuliers

Pour les vues "Par Intervenant" et "Progression" du suivi qualité, le calcul prend en compte de nombreux coefficients pour générer la moyenne générale.