

Ecole Bourgeois Frères

Impasse du Moulin

77510 Verdelot

Email: formation@ecolebourgeoisfreres.com

Tel: 01 64 04 82 75



STIMULER L'EFFICACITÉ DE VOTRE ÉQUIPE

Durée : 7.00 heures (1 jour)

Profils des apprenants

- Manager d'équipe
- Dirigeant(e)
- Animateur(trice) de vente

Prérequis

- Exercer une activité en Boulangerie Pâtisserie
- Avoir une expérience en gestion d'équipe

Accessibilité

Nos ateliers et formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap.

Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

Référente handicap : Christelle BASTIDE (christelle.bastide@ecolebourgeoisfreres.com)

Modalités d'accès

Mail : formation@ecolebourgeoisfreres.com

Tél : 01 89 53 49 88

Délais d'accès

Le planning des ateliers et formations est disponible sur notre site internet et sur demande.

Les inscriptions sont possibles, en fonction des disponibilités, jusqu'à 72 heures avant le début de l'atelier ou de la formation.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le rôle et les enjeux de la fonction du manager
- Développer sa communication interpersonnelle auprès de son équipe
- Adopter une posture de manager et adapter son style de management en fonction des collaborateurs
- Développer l'autonomie et la responsabilisation des collaborateurs
- Créer la cohésion dans son équipe

Ecole Bourgeois Frères

Impasse du Moulin

77510 Verdelot

Email: formation@ecolebourgeoisfreres.com

Tel: 01 64 04 82 75



Contenu de l'atelier

- Comprendre le rôle et les spécificités de la fonction de manager :
 - Assimiler les spécificités de la fonction de manager
 - Adapter sa posture de manager : Le management situationnel
- Manager, c'est communiquer :
 - Maîtriser l'écoute active, l'intelligence émotionnelle, et l'empathie
 - La communication non violente
 - Manager des personnalités difficiles
- Manager, c'est motiver et stimuler :
 - Comprendre les besoins des collaborateurs et leur motivation : « Pyramide de Maslow »
 - Valoriser le travail des collaborateurs et les fidéliser
- Manager, c'est diriger et orienter son équipe vers le résultat :
 - L'art de déléguer et développer l'autonomie
 - Fixer les objectifs à son équipe : méthode « SMART »
 - Donner un feedback : principe, enjeux et finalité
- Manager, c'est engager son équipe vers une progression positive :
 - Définir et cadrer les missions de chaque collaborateur
 - Utiliser les outils du brief en management : réunion, entretien...
 - Détecter et gérer les talents

Organisation de l'atelier

Equipe pédagogique

L'Atelier sera réalisé par un(e) intervenant(e) de l'équipe pédagogique de Mets Conseils.

Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de l'atelier
- Exposés théoriques
- Etudes de cas concrets
- Quiz

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de l'atelier

- Feuille de présence
- Exercices, quiz...
- Formulaire d'évaluation de l'atelier

Prix HT : 75,00€